

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze postanowienia stanowią Regulamin (zwany w dalszej części „Regulaminem”), w rozumieniu art. 4 Prawa Przewozowego, który określa warunki obsługi podróżnych oraz przewozu osób i rzeczy.
2. Regulamin sprzedaży internetowej biletów określa warunki i zasady korzystania z internetowego systemu rezerwacji przejazdów
3. Przez użyte w regulaminie określenia należy rozumieć:
 1. Przewoźnik / Zleceniodawca – firma zbierająca zamówienia od pasażerów drogą elektroniczną i wysyłająca je w postaci listy kursów do Zleceniobiorców
 2. Pasażer – osoba korzystająca z usługi przewozu na podstawie ważnego biletu;
 3. Bagaż – rzeczy zabierane przez podróżnego do pojazdu;
 4. Zleceniobiorca – firma wykonująca przewóz pasażerów

2. PRZEWOŹNIK

1. Umowy przewozu zawarte przez pasażerów za pomocą Portalu będą zawierane z przewoźnikami i będą realizowane bezpośrednio przez działających na swoją rzecz przewoźników, w tym przez Zleceniobiorcę. Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność za wykonanie wszystkich umów przewozu, przesłanych przez Zleceniodawcę i zatwierdzonych do realizacji przez Zleceniobiorcę i będzie je wykonywać z zachowaniem najwyższej staranności, przy czym pasażer zamawiając kurs przewozu na Portalu będzie akceptował regulamin, zgodnie z którym
 - a. w przypadku kursów zamawianych na lotnisko celem odbycia podróży lotniczej pasażer zobowiązany jest zaplanować czas rozpoczęcia i zakończenia kursu tak, aby znaleźć się na lotnisku co najmniej na 2 godziny przed planowanym odlotem
 - b. pasażer zobowiązany jest przybyć w pobliże miejsca rozpoczęcia zamówionego kursu co najmniej na 15 minut przed planowanym czasem rozpoczęcia kursu oraz dotrzeć do pojazdu nie później niż 5 minut po planowanym czasie rozpoczęcia kursu.
 - c. przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za niezrealizowanie kursu lub zrealizowanie go z opóźnieniem z przyczyn siły wyższej, a także z innych niedających się przewidzieć przyczyn niezależnych od przewoźnika takie jak niespodziewane zamknięcie drogi, niespodziewana duża intensyfikacja ruchu drogowego.
 - d. dopuszczalne będzie zrealizowanie kursu przez innego przewoźnika innym pojazdem niż wskazano w potwierdzeniu realizacji kursu przesłanym do pasażera
2. Przewoźnik jest zobowiązany do:
 - a. zrealizowania przewozu Pasażera i jego bagażu w wyznaczone miejsce;
 - b. zapewnienia Pasażerom odpowiednich warunków bezpieczeństwa, wygody i należytej obsługi;
 - c. zapewnienia zastępczego środka transportu w przypadku przerwania jazdy na skutek awarii pojazdu i niemożności kontynuowania jazdy.

3. Przewoźnik podejmuje się dołożyć wszelkich starań, aby przewieźć Pasażera i jego bagaż w odpowiednim czasie, jeżeli taki został wyznaczony. Godziny wyjazdu i przyjazdu ustalane są podczas procesu rezerwacji.
4. W razie konieczności Przewoźnik może zmienić kolejnych wykonawców usługi przewozu lub dokonać zmiany pojazdu.
5. Przewoźnik ma prawo nie dopuścić do zajęcia miejsca w pojeździe lub odmówić dalszego przewozu bez konieczności zwrotu kosztów poniesionych przez Pasażera w związku z podróżą, w przypadku gdy Pasażer:
 - a. nie przestrzega warunków umowy przewozu;
 - b. znajduje się w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub środków odurzających
 - c. zachowuje się w sposób uciążliwy dla współpasażerów;
6. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności z tytułu podania błędnego adresu przez Pasażera.

3. PASAŻER

1. Pasażer jest zobowiązany do:
 - a. oczekiwania pod wskazanym adresem w godzinach ustalonych z Przewoźnikiem;
 - b. stosowania się do poleceń kierowcy pojazdu;
 - c. podania dokładnego adresu, kodu pocztowego, ulicy, nr budynku, miejscowości;
2. Dzieci do 16 roku życia muszą podróżować pod opieką osoby dorosłej.
3. Fakt nie oczekiwania Pasażera pod wskazanym adresem w dniu wyjazdu, w określonym przedziale czasowym jest równoznaczny z rezygnacją z przejazdu.
4. Czas oczekiwania kierowcy pojazdu pod wskazanym adresem wynosi 5 min.
5. Podróżny jest zobowiązany do zapinania pasów bezpieczeństwa w pojeździe.
6. W pojeździe obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i spożywania napojów alkoholowych.
7. Pasażer objęty jest ubezpieczeniem od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) Przewoźnika. Ubezpieczenia to obejmuje jedynie sytuacje, jakie mogą zdarzyć się w trakcie pobytu Pasażera w pojeździe. Wszelkie zdarzenia losowe powodujące jakiegokolwiek szkody, powstałe poza pojazdem, nie są objęte tym ubezpieczeniem.
8. Pasażer odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone Przewoźnikowi i innym Pasażerom.

4. BAGAŻ

1. Pasażer ma prawo zabrać ze sobą nieodpłatnie 2 sztuki bagażu:
 1. jedną sztukę bagażu nadawanego o wadze wg. przepisów linii lotniczych;
 2. jedną sztukę bagażu podręcznego o wadze do 10 kg.
2. Pasażer ma prawo zabrać za dopłatą drugą sztukę bagażu nadawanego przy czym łączny ciężar dwóch sztuk bagażu nie może przekroczyć 30 kg.

3. Przewoźnik ma prawo odmówić zabrania bagażu, jeżeli nie spełnia on wymogów określonych w niniejszym regulaminie.
4. Zabrania się przewozu bagażu, jak również posiadania przy sobie materiałów i przedmiotów, które mogą zagrażać bezpieczeństwu w transporcie, stwarzając możliwość wyrządzenia szkody innym podróżnym bądź Przewoźnikowi oraz narażać podróżnych na niewygodę.
5. O zabraniu bagażu dodatkowego decyduje każdorazowo kierowca pojazdu.
6. Każda sztuka bagażu przewożona w luku bagażowym powinna być oznakowana przez Pasażera, w sposób umożliwiający identyfikację.
7. Zabrania się przewozu rzeczy, których przewóz jest niedozwolony na podstawie odrębnych przepisów.
8. Przewoźnik w razie uzasadnionego podejrzenia może sprawdzić, czy zawartość przesyłki bagażowej nie narusza wyżej wymienionych warunków. (podstawa prawna – art. 23 ust. 3 prawa przewozowego).

5. REKLAMACJE

1. Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne związane z realizacją umowy przewozowej należy kierować drogą pocztową na adres Przewoźnika lub pocztą elektroniczną na adres info@citybus24.com
2. Reklamacje mogą być zgłaszane w okresie do jednego miesiąca od zaistnienia okoliczności, która jest przedmiotem reklamacji. Przy zgłaszaniu reklamacji niezbędne jest opisanie zaistniałych okoliczności, wnoszone zastrzeżenia, ewentualnie doznane szkody i związane z tym roszczenia, Przewoźnik zastrzega sobie termin rozpatrywania reklamacji do 30 dni licząc od daty jej otrzymania.
3. Przy szkodach osobowych i bagażowych osobą uprawnioną do składania reklamacji i wnoszenia roszczeń jest Pasażer, a w szczególnych okolicznościach – jego następca prawny.
4. Reklamacje dotyczące bagażu przewożonego w luku bagażowym można składać tylko w chwili jego wydania, bezpośrednio osobie wydającej bagaż a następnie drogą mailową na adres info@citybus24.com Przedmioty
5. Przedmioty pozostawione przez Pasażera w pojeździe, w wyniku nieuwagi lub w innych okoliczności, nie są objęte ochroną i odpowiedzialnością Przewoźnika. Po otrzymaniu informacji od Pasażera o pozostawieniu przedmiotu/bagażu w pojeździe Przewoźnik dołoży wszelkich starań do przekazania przedmiotu/bagażu Pasażerowi. Koszty z tym związane ponosi Pasażer.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym regulaminie mają zastosowanie przepisy:
 1. ustawa z dnia 15 listopada 1984 r. prawo przewozowe (Dz. U. z 2000 r. nr 50, poz. 601; z późn. zmianami;
 2. ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r. nr 16, poz. 93; z późn. zmianami).